



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสามเงา

ที่ - วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสามเงา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และ มาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อมีส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการและการช่วยเหลือจากเทศบาลตำบลสามเงา

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔) มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางช่องทางต่างๆ มายังเทศบาลตำบลสามเงา ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ร้องเรียนทั่วไป (เหตุรำคาญ)	ร้องเรียนเป็นหนังสือ	- ปัญหาขยะส่งกลิ่นเหม็น (จำนวน ๒ ครั้ง)
ร้องเรียนทั่วไป (เหตุรำคาญ)	ร้องเรียนเป็นหนังสือ	- ปัญหารางระบายน้ำส่งกลิ่นเหม็น (จำนวน ๒ ครั้ง)
ร้องทุกข์(ขอความช่วยเหลือ)	ร้องทุกข์ผ่านเจ้าหน้าที่เทศบาล	- ขอความช่วยเหลือตัดต้นไม้ (จำนวน ๑ ครั้ง)
ร้องทุกข์(ขอความช่วยเหลือ)	ร้องทุกข์เป็นหนังสือ	- ขอความช่วยเหลือตัดต้นไม้ (จำนวน ๕ ครั้ง)
ร้องทุกข์(ขอความช่วยเหลือ)	ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	- ขอความช่วยเหลือน้ำอุปโภค - บริโภค (จำนวน ๕๔ ครั้ง)
ร้องทุกข์(ขอความช่วยเหลือ)	ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	- แจ้งไฟส่องสว่างดับ (จำนวน ๑๒ ครั้ง)
ร้องทุกข์(ขอความช่วยเหลือ)	ร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์	- แจ้งไฟส่องสว่างดับ (จำนวน ๘ ครั้ง)
ร้องทุกข์(ขอความช่วยเหลือ)	ร้องทุกข์ผ่านเจ้าหน้าที่เทศบาล	- แจ้งไฟส่องสว่างดับ (จำนวน ๒๐ ครั้ง)
ร้องทุกข์(ขอความช่วยเหลือ)	ร้องทุกข์ผ่านเจ้าหน้าที่เทศบาล	- ถนนชำรุด (จำนวน ๒ ครั้ง)
ร้องทุกข์(ขอความช่วยเหลือ)	ร้องทุกข์ผ่านเจ้าหน้าที่เทศบาล	- ขออนุเคราะห์ตัดหญ้าตามที่สาธารณะ (จำนวน ๒๗ ครั้ง)

รวมมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๓๓ ครั้ง ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป (เหตุรำคาญ) จำนวน ๔ ครั้ง

๒. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๒๙ ครั้ง

- ร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ) ขอความช่วยเหลือตัดต้นไม้ จำนวน ๖ ครั้ง
- ร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ) ขอความช่วยเหลือน้ำอุปโภค - บริโภค จำนวน ๕๔ ครั้ง
- ร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ) ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับไฟส่องสว่าง จำนวน ๔๐ ครั้ง
- ร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ) ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับถนนชำรุด จำนวน ๒ ครั้ง
- ร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ) ขอความช่วยเหลือขออนุเคราะห์ตัดหญ้าตามที่สาธารณะ จำนวน ๒๗ ครั้ง

//จากข้อมูล...

จากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔) พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องทุกข์ในเรื่องการขอความช่วยเหลือ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลสามเงา และการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการต่างๆที่เทศบาลตำบลสามเงาดำเนินการ

ซึ่งปัญหาที่พบของการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลสามเงา คือ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์บางเรื่อง ทางเทศบาลตำบลสามเงาได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนรวมถึงต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นจึงทำให้เกิดการล่าช้าในการแก้ปัญหาให้กับประชาชน สำหรับแนวทางแก้ปัญหาทางเทศบาลได้เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับประชาชนในการขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

กตสว มัจฉา

(นายภคชล มัจฉา)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นายวรุฒม์ พลพิทักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....



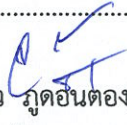
(นายเฉลียว ภูคั่นตอง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล



.....
.....



(นายเฉลียว ภูคั่นตอง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลสามเงา